



easy centre de formation

sarl Lamed services - 10, rue Pergolèse 75016 PARIS
tél. : 01 55 73 10 21 - easycentredformation@gmail.com

-Siret 534 042 882 00017 -

N° de décl. d'activité auprès du Préfet de la région IDF : 11 75 475 07 75

MANAGEMENT D'UNE EQUIPE

PUBLIC

Toutes personnes ayant à diriger une entreprise ou une équipe.

PRE-REQUIS

Aucun.

OBJECTIF

*A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :
Comment diriger, et développer l'efficacité de l'encadrement de proximité.*

DUREE

21 heures, 3 jours.

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Formation dispensée par un formateur professionnel. Cas pratiques et mise en situation professionnelle. Supports pédagogiques : différents textes écrits, vidéo et tableau mural.

LIEU DE FORMATION

Voir convention.

DATE

Voir convention.

NOMBRE MINIMUM ET MAXIMUM DE STAGIAIRES PAR SESSION

Minimum : 1 - Maximum : 12

FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION

Remise d'une attestation de formation.

SUIVI DE LA FORMATION

Feuille de présence.

DESCRIPTION

Jour 1

ROLE ET IMPORTANCE DU MANAGER

- Les avantages du manager.
- Définition des fonctions du manager de proximité.
- Définition des priorités et du cadre d'action.

ANALYSER ET DEVELOPPER LES DIFFERENTS COMPORTEMENTS

- Les différents styles de management préférentiels.
- S'adapter aux différentes situations.

Jour 2

ORGANISER L'EQUIPE

- Les clés d'une équipe polyvalente
- Organisation et répartition des fonctions et tâches de chacun.
- Le service client

LES OUTILS DE SUIVI

- Développer l'autonomie de ses collaborateurs.
- Définir et clarifier le rôle de chacun.
- Animer et motiver l'équipe à travers les principaux leviers de motivation.

FAIRE EVOLUER SON EQUIPE

- Mesurer la performance de l'équipe.
- Interpréter les résultats et en sortir les compétences.
- Responsabiliser son équipe.
- Accompagner et former ses collaborateurs.
- Savoir représenter l'équipe.

Jour 3

ANALYSER ET INTERVENIR AU SEIN D'UNE SITUATION DIFFICILE

- Déceler et identifier un conflit.
- Traiter les erreurs dans une dynamique de progrès.
- Opérer un changement ou une intervention adapté.